

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad definida por **ZINC VALLÉS, S. L.**, está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es **satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes y partes interesadas**. Consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de calidad, de las siguientes acciones fundamentales:

- **Cumplir con los requisitos legales y normativa aplicables.**
- **Disponer de medios humanos, materiales y económicos racionales, seguros y adecuados para desempeñar correctamente la actividad de tratamiento de superficies y el posterior suministro.**
- **Operar con los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal.**
- **Identificar, analizar y eliminar fuentes de error.**
- **Mantener siempre el compromiso de la mejora continua en los procesos y servicios.**
- **Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.**
- **Mantener y ampliar la formación de nuestro personal.**
- **Reducir el número de no conformidades internas y reclamaciones de clientes.**
- **Mejorar el ratio de productividad en todas las actividades.**
- **Garantizar la calidad de los tratamientos realizados.**
- **Cumplir los plazos de entrega.**
- **Identificar y abordar riesgos y oportunidades en todos sus procesos.**
- **Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.**

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **ZINC VALLÉS, S. L.**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** implantado **ISO 9001:2015**.

07 de Marzo del 2018

Iván García Ruiz
Dirección General

HACER BIEN LAS COSAS A LA PRIMERA